

Estrategias de la política nacional de hospitales seguros y el monitoreo en la Red de Salud de Huarochirí

Strategies of the national policy of safe hospitals and monitoring in the Huarochirí health network

Carmen Alicia Jiménez García

Economista, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú; Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú; carmenajg0311@gmail.com; Orcid.org/0000-0001-6741-832X

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018. La línea de investigación es Dirección y el tipo de investigación fue básica, el diseño fue correlacional. De una población de 110 trabajadores, la muestra estuvo conformada por 86 trabajadores del Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo dicotómica para las variables: Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el monitoreo en el Hospital de Matucana. En la investigación, se ha concluido que existe una muy alta correlación de $r = ,854$ entre las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo, en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, con un nivel de significancia de $p = 0,000 < .05$. **Palabras clave** Hospital Seguro, monitoreo, simulacros, infraestructura

Abstract

The objective of this research work is to determine the relationship between the strategies of the National Policy of Safe Hospitals and the monitoring in the Matucana Hospital of the Huarochirí Health Network, in 2018. The research line is Direction and the type of research was basic, the design was correlation. Out of a population of 110 workers, the sample consisted of 86 workers from the Matucana Hospital of the Huarochirí Health Network. The survey technique was applied with dichotomous type questionnaire for the variables: strategies of the national policy of safe hospitals and the monitoring in the Hospital of Matucana. In the investigation, it has been concluded that there is a very high correlation of $r = 854$ between the Strategies of the National Policy of Safe Hospitals and the Monitoring, in the Matucana Hospital of the Huarochirí Health Network, in 2018, with a level of significance of $p = 0.000 < .05$.

Keywords Hospital insurance, monitoring, simulations, infrastructure.

Introducción

La vigente crisis generada por el avance acelerado de la COVID-19 ha tenido grandes consecuencias en múltiples niveles, como en la educación, la economía, el sistema sanitario y en las empresas, por los retos que afrontan las personas y las organizaciones en el proceso de transformación y adaptación ante el contexto actual (Peña et al., 2020) citado por (Vargas, , Vargas, Cedeño y Piloso, 2020).

En el sector de la salud, las políticas públicas, son de gran importancia pues tiene como objetivo garantizar la prevención de la salud en todas sus comunidades. Representan un complemento importante de las reformas de la cobertura universal y de la prestación de servicios, es lamentable que en muchos países no se ha aprovechado dicho potencial y no se ha llegado a implicar a otros sectores.

En la actualidad las personas necesitan vivir en entornos que promuevan y garanticen la salud, por lo que se espera que los gobiernos instauren normas en las que sus disposiciones consideren lo nacional y que se complemente con las medidas mundiales en ese sentido su ausencia conllevaría a que la atención primaria y la cobertura universal no tendrían impacto. Es allí la importancia de los tratados internacionales pues las normas legislativas permiten que los actores locales y nacionales se vinculen con el diseño de las estrategias de salud. De esta forma, los derechos humanos se consignan como un plan que puede guiar u orientar las políticas públicas de los países.

En los últimos años el país ha sufrido desastres naturales como terremotos, huaycos, deslizamientos de tierras como efecto de las intensas lluvias, ante esas situaciones la población ha clamado por atención médica, la misma que muchas veces no ha sido de forma oportuna; de allí la necesidad de contar con establecimientos de salud que presten la cobertura de atención ante estos siniestros y que asimismo, el Estado a nivel Nacional, Regional y Local realice

acciones de prevención con la finalidad de disminuir el riesgo de no atender a los heridos ante estos siniestros y que la población no sepa que realizar en el momento del siniestro.

Mediante el monitoreo oportuno, se busca garantizar que ante un siniestro el hospital tenga la capacidad de seguir operativo y realizar las prestaciones de salud respectivas. Esta implementación lleva consigo acciones preventivas necesarias para que ante un siniestro se sepa que acciones tomar. Según Gonzales (2010), las políticas de salud constituyen valores enmarcados a la mejora de la salud de las personas, y son en marco de ellos que se asignan presupuestos para su realización (p.25). La salud y el acceso a los servicios relacionados son parte del derecho humano por lo tanto una preocupación de la sociedad que debe ser asumida desde una perspectiva intersectorial. Es por ello que no solo el problema de salud se resume al control y/o curación de enfermedades que deben ser financiadas. Por ello, el Ministerio de Salud (MINSA) en el año 2010 aprobó la Política Nacional de Hospitales Seguros frente a Desastre, la cual tiene un enfoque relacionado al manejo del daño producto de las emergencias y desastres (MINSA, 2017), y además cada año analiza y genera los presupuestos del Sector Salud, los cuales consideran fundamentalmente, los gastos de los establecimientos de salud pertenecientes a los Servicios de Salud Pública y se distribuyen principalmente en tres partidas presupuestarias: gastos en personal, bienes y servicios de consumo e inversión. Donde más de dos tercios de los fondos transferidos a cada Servicio de Salud cubren los gastos generados por los hospitales, independiente de la actividad que generan. (Huerta, Espinoza y Leyton, 2012, p.1).

Con esta investigación se pretende contribuir con información sobre el cumplimiento de estrategias para el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, para tomar medidas correctivas y brindar una atención de calidad lo cual permitirá un diagnóstico para mejorar el funcionamiento y la capacidad de respuesta ante un siniestro. La calidad del servicio en salud percibida por el usuario en la actualidad es más importante ya que ofrece una perspectiva real de las oportunidades para optimizar en la atención a la salud. (Pilco y Fernández, 2019). Además se propone no solo mejorar la atención a los desastres sino prevenirlas mediante la formación a la localidad, orientar a los familiares de los cuidados que debe tener el paciente (Samaniego, Alcívar y Lozano, 2018).

Se ha considerado el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, por ser el Hospital de mayor complejidad de atención Nivel 2-1; en el ámbito de la Red de Salud de Huarochirí el cual tiene bajo su responsabilidad y Dirección 69 Establecimientos de Salud, los mismos que están en la jurisdicción de la Provincia de Huarochirí del Departamento de Lima, bajo la administración del Gobierno Regional de Lima.

Como trabajos previos internacionales tenemos a Rozas (2016), en su tesis sobre el “*Análisis de la Seguridad Hospitalaria en la Región Metropolitana*”, La cual tuvo como objetivo evaluar la Seguridad Hospitalaria, en los establecimientos de salud de la Región Metropolitana, aplicando el ámbito de evaluación funcional del índice de seguridad hospitalaria, propuesto por la Organización Panamericana de la Salud. Su tipo de estudio: fue una investigación de tipo exploratoria, estudio de diseño transversal, que por medio de una auditoría, comparó la realidad

observada con una tabla de chequeo del índice de seguridad hospitalaria, desarrollada por la O.P.S, calificando a los centros de salud de acuerdo a su grado de seguridad funcional. Con una muestra de 32 centros hospitalarios de la Región Metropolitana. Entre sus conclusiones se tiene: Los hospitales de la región metropolitana en su mayoría: están conformados por resolución, pero no son funcionales, reuniéndose solo cuando hay una emergencias, por lo que, no trabajan de forma preventiva los riesgos internos y externos. Los profesionales que integran los comités, no tienen formación en gestión del riesgo de emergencias y desastres.

Variable 1: Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros:

Las Políticas de Salud, nacen como respuesta a un problema público, que busca reducir su problemática, y este caso la Política Nacional de Hospitales Seguros, es la de responder a la atención y demanda de cobertura de servicios de las personas que han sido afectados por un siniestro.

Según, Anderson (1995), “Más allá de las intenciones, una política pública son una serie de decisiones y acciones que se ejecutan con el objetivo de dar solución a un determinado problema en un contexto específico” (p.16), por ello se debe realizar el cumplimiento de las acciones en su totalidad o justificar el porqué de su no implementación.

La ejecución de presupuestos nos lleva a mirar en que se está gastando e invirtiendo de ahí que es necesario saber cuan de presupuesto se ha asignado como presupuesto institucional de apertura, su ejecución con las respectivas modificaciones presupuestarias que resultan en un presupuesto institucional modificado y su ejecución misma.

Las dimensiones de la *de las estrategias de la política nacional de hospitales seguros* se encuentran en marco del decreto supremo N° 027-2017-SA mediante el cual se aprobó la política nacional de hospitales seguros.

Dimensión 1: Fortalecimiento en materia de hospitales

Dimensión 2: Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud

Dimensión 3: Fortalecimiento del recurso humano

Variable 2: Monitoreo

Según la OECD13 (2002), El Monitoreo mediante la recolección de información sobre actividades específicas, busca indicar en la situación en que se encuentra lo revisado, su avance o progreso si ha logrado el cumplimiento para lo que fueron destinados así como su parte financiera. (p.13)

Según Díaz (2014), Mediante el monitoreo se identificara el avance de las actividades o proyectos, identificando si esta normal o retrasada, lo cual permitirá toma de decisiones oportunas. (p.5)

Las Dimensiones de monitoreo están sustentadas por el autor Targarona (2009), que indico que en el Monitoreo se considera como indicadores a los insumos, procesos, resultado e impacto. (p.17). Asimismo definió de la siguiente manera

Dimensión 1: Insumos.

Dimensión 2: Proceso

Dimensión 3: Resultados

Dimensión 4: Impacto

Como problema general tenemos ¿Cuál es la relación entre las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018? Y como problema específico 1. ¿Qué relación existe entre el Fortalecimiento en materia de hospitales y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí?, problema específico 2 ¿Qué relación existe entre el Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí?, problema específico 3 ¿Qué relación existe entre el Fortalecimiento del recurso humano y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí?

El estudio permitirá conocer la realidad de la problemática descrita sobre el monitoreo del Hospital de Matucana como Hospital Seguro, identificando los problemas y/o limitaciones que serán elevadas a las autoridades competentes para acogimiento de acciones necesarias. La construcción de instrumentos que permitieron la obtención de los datos, mediante encuestas que se realizaran al personal del Hospital de Matucana, a fin de tener un mayor conocimiento de las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguro y el Monitoreo, en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, como Hospital Seguro.

El objetivo general de la investigación es: Determinar las estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el monitoreo de la Red de Salud de Huarochirí. Y como los objetivo específicos 1: Determinar la relación entre el fortalecimiento en materia de hospitales y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, como objetivo específico 2: Determinar la relación entre el Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, como objetivo específico 3: Determinar la relación entre el Fortalecimiento del recurso humano y el monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí.

Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo básica, de Diseño Correlacional, de corte transversal, de método es Hipotético deductivo. Población estuvo constituida por 110 personas que trabajan en el Hospital de Matucana, que se encuentren en actividad (conformado por personal administrativo y personal asistencial). Cuya muestra está conformada por 86 trabajadores, entre personal administrativo y personal asistencial.

La muestra; se considerará un muestreo Probabilístico, Carrasco (2013) “va procurarse que la muestra sea lo más representativa posible y elegir a aquellos que considere más convenientes”. (p. 24). Se aplicó la técnica de la encuesta que consistió en la recopilación de información en la muestra de estudio. Se realizó la validez de los instrumentos mediante juicios de experto quienes verificaron los constructos y se obtuvo la opinión favorable, para su aplicación.

Para este caso se utilizó el criterio de confiabilidad del instrumento de Kuder Richardson instrumento de medición que oscila entre 0 y 1. Se utiliza para determinar la confiabilidad en escalas de dos valores (dicotómicos). Se aplicó la confiabilidad al cuestionario.

Para la realización de la presente investigación en el Hospital de Matucana, se solicitó el permiso del Director Ejecutivo de la Red de Salud de Huarochirí, establecimiento de salud que se encuentra en la jurisdicción de la Red de Salud de Huarochirí. Asimismo, la información resultante de la operacionalidad de las variables: las encuestas realizadas al personal del Hospital de Matucana son base del estudio de investigación. Los métodos empleados fueron la Kuder Richardson la cual se utilizó para encontrar la confiabilidad de los instrumentos para ítems dicotómicos tal como es la presente investigación.

Resultados

En la presente investigación, se ha utilizado el paquete SSP al elaborar la estadística Descriptiva e Inferencial, es decir para la elaboración de tablas y figuras así como para la prueba de los supuestos, en la cual se utilizó el Rho de Spearman.

A continuación se presentan los resultados del análisis cuantitativo:

Tabla 1

Descripción de las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros

<i>Niveles</i>	Frecuencias	Porcentajes
Mala	10	11,6
Regular	44	51,2
Bueno	32	37,2
Total	86	100,0

Fuente: Elaboración en base a la data

Respecto a las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros en el Hospital de Matucana, el 11.6% manifiestan que son malas, el 51.2% manifiestan que es regular y el 37.2% manifiestan que es buena.

Tabla 2

Descripción del Monitoreo en el Hospital de Matucana

<i>Niveles</i>	Frecuencias	Porcentajes
Malo	6	7,0
Regular	44	51,2
Bueno	36	41,9
Total	86	100,0

Fuente: Elaboración en base a la data

Respecto al monitoreo en el Hospital de Matucana, el 7% manifiestan que es mala, el 51.2% manifiestan que es regular y el 41.9% manifiestan que es bueno.

Prueba de Normalidad

H₀: El conjunto de datos se aproximan a una distribución normal

H₁: El conjunto de datos no se aproximan a una distribución normal

Región crítica

$p \geq \alpha$; $\alpha = 0.05$

Tabla 3

Pruebas de Normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,126	86	,008	,955	86	,010
V2	,147	86	,000	,943	86	,001

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Decisión/Conclusión

El p valor de la variable de la Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros es 0,008 menor que $\alpha = 0.05$, por lo que no se rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que es una distribución no Normal.

El p valor de la variable el Monitoreo es 0,000 menor que $\alpha = 0.05$, por lo que no se rechaza la hipótesis alterna, llegando a la conclusión que es una distribución no Normal, y se utilizara el coeficiente de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros se relaciona directamente con el monitoreo, en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018.

H₁ Es significativa la relación entre Las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros con el Monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018.

H₀ No es significativa la relación entre Las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros con el Monitoreo, en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018.

Tabla 4

Correlación de Spearman entre las variables de las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo, en el Hospital de Matucana.

Correlaciones			El monitoreo en Hospital de Matucana	Las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales
Rho Spearman	de El monitoreo en el Hospital de Matucana	Coefficiente de correlación	de 1,000	,854**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	86	86
	Las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales	Coefficiente de correlación	de ,854**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que existe una relación alta, directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = ,000 < .05$, entre las variables las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo, en el Hospital de Matucana, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos con respecto a la Hipótesis general nos muestra que existe una relación significativa, alta y positiva entre las variables estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, por lo que se conoció el avance de las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros en marco de contar con una infraestructura segura en esta jurisdicción de Salud, accediendo realizar un diagnóstico del estado situacional del Hospital de Matucana y su respuesta de atención ante un desastre coincidiendo con lo que menciona Rozas (2016) es importante la articulación de los sectores para cumplir con los objetivos trazados en cuanto a la evaluación de la infraestructura, a la conformación del comité de riesgos.

Con respecto a la Hipótesis específica 1 se afirmó que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento en materia de hospitales y el monitoreo, en el hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, en ese sentido Vera (2016) en su trabajo menciona que es importante la coordinación y la comunicación entre los organismos involucrados, asimismo existe poca información sobre el recurso material que disponen y sobre sus planes de acción en emergencia; tampoco hay acuerdo sobre el rol que cada uno tendrá.

De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica 2 Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud y el monitoreo, en el hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, en ese sentido Burgos (2017) manifestó que es importante el alto nivel de conocimientos sobre la seguridad que se necesita ante un desastre de origen sísmico, lo que hace suponer que se debe tener una preparación adecuada para actuar frente ante una situación similar, de la misma manera Lujan (2015) manifestó que es importante la seguridad y el soporte necesario del gobierno y de instituciones se hace más simple la reacción y así disminuir el índice en el número de heridos o de muertes después del desastre.

Con respecto a la hipótesis específica 3 se puede afirmar que existe evidencia para concluir que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento del recurso humano y el monitoreo, en el hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018. Según lo indicado por Rozas (2016) en su trabajo de investigación los profesionales que integran los Comités, no tienen formación en Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres. Por lo que es importante fortalecer el recurso humano para prevenir los desastres. De la misma manera Vera (2016) manifestó que en su investigación no se informa sobre el recurso humano en las instituciones siendo está muy importante, porque las personas e instituciones que suelen actuar en terreno para responder a un desastre, no pueden ser excluidas del diseño de políticas públicas en gestión de riesgo. Coincidiendo con nuestros resultados

Conclusiones

La Presente investigación presenta las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre las variables las estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el monitoreo, en el Hospital de Matucana, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Se ha demostrado que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento en materia de hospitales y el monitoreo, en el hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Se ha demostrado que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud y el monitoreo, en el

hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Se ha demostrado que existe una relación directa, positiva y significativa y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre el Fortalecimiento del recurso humano y el monitoreo, en el hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Se ha demostrado que las Estrategias de la Política Nacional de Hospitales Seguros y el Monitoreo en el Hospital de Matucana de la Red de Salud de Huarochirí, el año 2018, ante una respuesta de atención a un desastre, sobre Fortalecimiento en materia de hospitales, Fortalecimiento de seguridad de establecimiento de salud y Fortalecimiento del recurso humano existe una relación directa, positiva y significativa.

Referencias

- Anderson J. (1995) *Public Policy Making an Introduction*. Boston. Mifflin Company.
- Burgos S. (2017), *Conocimientos sobre prevención en desastres de origen sísmico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM*. 2016, Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Díaz (2014), *El monitoreo estratégico: una metodología participativa para el cuidado de la salud*. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v32n1.46075>.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010), *Metodología de la Investigación*. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill.
- Huerta, Espinoza y Leyton (2012), Impacto de indicadores de gestión en salud sobre estrategias de un servicio de salud público. *Rev. Salud pública*, Volumen 14, Número 2, p. 248-259, 2012. ISSN electrónico 2539-3596. ISSN impreso 0124-0064. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0124-00642012000200006>
- Lujan V. (2015), “Logística Humanitaria: Distribución de Recursos en Situaciones de Desastres Hidrometeorológicos en Nuevo León”, Nuevo León, México.
- Ministerio de salud (2017), *Documento técnico Política Nacional de Hospitales Seguros frente a los desastres – MINSa*, Lima, Perú.
- Pilco, J. y Fernández, M. (2019). Evaluación de la atención de un hospital público del Ecuador. *Revista Sinergias educativas*. 5 (1). <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/54/105>

- Samaniego, G., Alcívar, S. y Lozano, M. (2018). El Hospital del Día, como respuesta al deficiente servicio de salud pública de Vinces, provincia de Los Ríos. 2(20). <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/351/260>
- Targarona, A (2009), *Diseño de un sistema de monitoreo y evaluación de las políticas y programas de desarrollo a la gestión de la pequeña y mediana empresa (pymes), para la corporación de fomento a la producción (CORFO)*, Santiago de Chile, Chile.
- Vargas, L., Vargas, V., Cedeño, L. y Piloso, D. (2020). Riesgos psicosociales y la educación pública en la Pandemia. Caso Ecuador. Centro Sur. Social Science Journal. 5 (1). <http://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/102/293>
- Vera H. (2016), *Respuesta Humanitaria en Situaciones de Desastre*, Universidad de Concepción, Concepción, Chile.